

Innledning

Bymiljøetaten inviterer leverandørmarkedet til markedsdialog vedrørende levering av alarmtjenester og tilhørende for å avdekke 1) Leverandørmarkedet og potensielle tilbydere, og 2) løsninger som tilbys for å dekke behovet for alarmsentralfunksjoner til virksomhetens bybetjenttjenester.

Formålet med markedsdialogen er å innhente informasjon om markedets løsninger, teknologiske muligheter, tjenestemodeller og beste praksis før eventuell kunngjøring av en konkurranse. Dialogen skal bidra til å sikre at en fremtidig anskaffelse utformes på en måte som ivaretar virksomhetens behov, samtidig som den legger til rette for konkurranse og innovasjon.

Denne markedsdialogen er ikke en konkurranse, og det vil ikke bli inngått kontrakt som følge av denne forespørselen alene.

Om virksomheten

Bymiljøetaten har behov for alarmtjenester som understøtter bybetjenter til fots, på sykkel og i bil.

Tjenesten skal bidra til:

- Effektiv håndtering av alarmer og hendelser
- Rask varsling og koordinering av bybetjenter
- Dokumentasjon og sporbarhet
- Økt sikkerhet for ansatte, besøkende og verdier
- Effektiv samhandling enten mellom alarmsentral og operative ressurser eller internt mellom operative ressurser.

Virksomheten ønsker å få bedre innsikt i tilgjengelige løsninger og fremtidige utviklingstrender innen alarmhåndtering.

Bakgrunn

Virksomheten vurderer anskaffelse av alarmtjenester som kan omfatte:

- Mottak og håndtering av tekniske alarmer
- Overfallsalarm/trygghetsalarm
- Varsling til bybetjenter og andre beredskapsressurser
- Loggføring og rapportering
- Varsling til vektere og andre beredskapsressurser

- Integrasjoner mot eksisterende sikkerhets- og adgangssystemer

Virksomheten ønsker informasjon om hvordan slike tjenester leveres i markedet i dag.

Kontraktsmodeller

- Hvilke prismodeller benyttes?
- Hvordan prises alarmmottak, utrykninger og tilleggstjenester?
- Hvilke kontraktsformer anbefales?

Foreløpig behovsbeskrivelse

Virksomheten ønsker beskrivelse av hvilke løsninger som kan tilbys generelt, men presenterer en foreløpig behovsbeskrivelse der man vil fokusere punktene under. Beskrivelse av andre løsninger som tilbys oppfordres det også til å ta med.

- Mobilitet i alarmentheter/løsninger som kan tilbys. I dette ligger beskrivelse av vekt, utforming og festeanordninger.
- Robusthet og værbestandighet. Beskriv hvordan foreslåtte løsninger vil tåle nordiske forhold med fokus på fukt/regn/vann og kulde. Virksomheten ber videre om sertifiseringer, bransjestandarder som kan etterspørres for foreslåtte løsninger.
- Driftsvarighet for batteri på foreslåtte løsninger samt tidsbruk på opplading.
- Dekningsområde. Beskriv hvilken grad av dekning som kan forventes av foreslåtte løsninger. For dette punktet presiserer virksomheten at behovet er full dekning i hele Oslo – også i ytre deler av Oslo og mellom høybygg i sentrum.
- Brukervennlighet og enkelhet i bruk. Virksomheten vil fokusere på enkelhet ved behov for å utløse alarm og enkelhet ved mottak av alarm. Beskriv hva som skjer ved behov for å utløse alarm og hva som blir formidlet til den/de som mottar alarm for foreslåtte løsninger.
- Rapportfunksjonalitet. Beskriv mulighet for rapportering av alarmer med tilhørende informasjon og hvordan denne presenteres og kan analyseres.
- Personvern og informasjonssikkerhet.
 - Hvordan ivaretas personvern og informasjonssikkerhet?
 - Hvilke sertifiseringer og standarder etterleves?
 - Hvordan håndteres datalagring og tilgangskontroll?

Det understrekes at behovsbeskrivelsen er foreløpig og kan endres etter gjennomført markedsdialog.

Gjennomføring av markedsdialog

Markedsdialogen planlegges gjennomført i følgende trinn:

Trinn 1 – Skriftlige innspill

Leverandørene sender inn skriftlige besvarelser på spørsmålene i dette dokumentet.

Trinn 2 – Oppsummering

Virksomheten vil benytte innspillene til videre behovsavklaring og eventuell konkurranseutforming.

Praktisk informasjon

Frist for innspill

19.08.2026 – kl. 12:00

Innsendelse

Svar sendes elektronisk gjennom Artifik

Kontaktperson

Navn: Jonas Olsen

E-post: jonas.olsen@bym.oslo.kommune.no

Merk: Alle spørsmål skal rettes gjennom Artifik.

Taushetsplikt og offentlighet

Innkomne svar vil bli behandlet i henhold til gjeldende regelverk.

Leverandører bes tydelig merke eventuell informasjon som anses som forretningshemmeligheter eller annen konfidensiell informasjon.

Virksomheten forbeholder seg retten til å offentliggjøre generelle og anonymiserte oppsummeringer av markedsdialogen.

Forbehold

Deltakelse i markedsdialogen gir ingen rettigheter i forbindelse med en eventuell senere konkurranse.

Virksomheten er ikke forpliktet til å gjennomføre en anskaffelse som følge av denne markedsdialogen.

Alle kostnader knyttet til deltakelse bæres av den enkelte leverandør.

Vi ser frem til å motta innspill og takker for interessen.